سـياسة الخصـوصية

أولاً: مقدمة

حرصا مـن هيئـة تطور محمية الإمام تركي بـن عبدالله الملكية (ويُشار إليها لاحقًا بـ«الهيئـة») على بيانات ومعلومـات المسـتخدم تم إعداد سياسـة الخصوصية التي توضـح كيفية جمع واسـتخدام وتخزين وإتلاف وحمايـة البيانـات الشـخصية التـي يتـم تقديمهـا مـن قبـل المسـتخدم أثنـاء اسـتخدام موقـع الهيئـة (https://itba.gov.sa)، علمـاً بأن اسـتخدام موقع الهيئة يعد قبولاً ضمنياً من المسـتخدم على سياسـة الخصوصية.

ثانيًا: البيانات الشخصية وطرق جمعها

تجمع الهيئة البيانات الشـخصية بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض المحددة والمشروعة المرتبطة بالخدمات التي تقدمهـا، ووفقًـا لأحـكام نظام حماية البيانات الشـخصية والأنظمـة واللوائح ذات العلاقـة، وذلك من خلال الوسائل الآتية:

البيانات الشـخصية: البيانات التي يتم جمعها من المسـتخدم مباشرة لإنشاء حساب أو اصدار تصريح، كالاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وبيانات المركبات.

بيانـات الدفـع: البيانات التي يتم جمعهـا لأغراض إجراء عمليات الدفع، كرقم البطاقـة البنكية ومبالغ الدفع، وغيرها.

البيانات التي سـيتم جمعها بطريقة غير مباشـرة: قد تجمع الهيئة بعض البيانات بصورة آلية عند اسـتخدام الموقـع الإلكترونـي، مثل بيانات ملفـات تعريف الارتباط (Cookies)، وعنوان بروتوكـول الإنترنت (IP)، ونوع المتصفـح، ونظـام التشـغيل، وسـجلات اسـتخدام الموقع، وذلـك لأغراض تحسـين الخدمـات، وتعزيز أمن المعلومات، ورفع كفاءة تشغيل الموقع.

ثالثًا: استخدام البيانات

تستخدم المعلومات التي يتم جمعها للأغراض التالية:

- تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- الرد على الاستفسارات أو المقترحات الواردة من قبل المتسفيدين.
- إعداد تقارير ودراسات إحصائية عامة دون تحديد الهوية.

رابعًا: الإفصاح عن البيانات

تلتزم الهيئة بالمحافظة على سـرية البيانات الشـخصية وعدم الإفصاح عنها أو مشـاركتها مع أي طرف ثالث إلا في الحدود التي يجيزها نظام حماية البيانات الشـخصية والأنظمة واللوائح ذات العلاقة، وللأغراض التي جُمعت من أجلها أو لتحقيق متطلبات نظامية أو تنظيمية.

ويجوز للهيئة الإفصاح عن البيانات الشخصية أو مشاركتها في الحالات الآتية:

- إذا كان الإفصـاح أو المشـاركة تنفيـذًا للالتزام نظامي أو اسـتجابةً لطلب صادر مـن جهة قضائية أو جهة مختصة وفقًا للأنظمة المعمول بها.
- إذا وافـق صاحـب البيانات الشـخصية على الإفصاح، وذلك فـي الحالات التي يكون فيهـا الحصول على الموافقة هو المسوغ النظامي للمعالجة.
- في أي حالات أخرى يجيزها نظام حماية البيانات الشخصية أو اللوائح والأنظمة ذات العلاقة.

وتحـرص الهيئة عند مشـاركة البيانات الشـخصية علـى تطبيق الضوابط والإجراءات المناسـبة التـي تكفل حماية البيانات والمحافظة على سريتها، وبما يحقق الامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة.

خامسًا: المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية:

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، فإن المسوغ النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات:

- الموافقـة الصريحـة، ويمكنك العدول عن الموافقة في أي وقت علـى ألا يؤثر على عمليات المعالجة التي تتم بناء على مسوغات نظامية أخرى.
- تحقيق مصالح أو أهداف مشـروعة ، تعد معالجة البيانات خطوة ضرورية لدعم مصالح مشـروعة للهيئة، علـى سـبيل المثال: تحسـين الخدمات المقدمـة، ، وذلك بمـا لا يتعارض مع حقوق المسـتخدم صاحب البيانات الشخصية.

سياسة الخصوصية

سادسًا: تخزين البيانات

تلتزم الهيئة بتخزين البيانات الشخصية في بيئات تقنية آمنة، وتطبيق الضوابط والإجراءات التنظيمية والتقنية والإدارية المناسبة لحمايتها من الوصول غير المصرح به، أو الإفصاح غير المشروع، أو التعديل، أو الفقد، أو الإتلاف، أو أي معالجة غير نظامية، وذلك بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

وتحتفظ الهيئة بالبيانات الشخصية لمدة لا تتجاوز المدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها أو معالجتها، أو وفقًا لمتطلبات الأنظمة واللوائح والسياسات المعمول بها، أو للوفاء بالالتزامات النظامية والتنظيمية ذات الصلة.

وعند انتهاء الغرض من المعالجة أو انقضاء مدة الاحتفاظ النظامية، تُتلف البيانات الشخصية أو تُزال هويتها بطريقة نظامية وآمنة تحول دون الوصول إليها أو استعادتها أو إعادة التعرف على أصحابها، ما لم يوجد مسوغ نظامي يقتضي الاحتفاظ بها لمدة أطول.

سابعاً : حقوق صاحب البيانات الشخصية

الحق في العلم: يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية -هذه السياسة- أو يمكن التواصل معنا من خلال نماذج "تواصل معنا".

الحق في تصحيح البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، من خلال نماذج "تواصل معنا".

الحق في وصوله إلى بياناته الشخصية المتوافرة لدى الهيئة، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح، ودون إخلال بما ورد في المادة (التاسعة) من نظام حماية البيانات الشخصية.

الحق في طلب الحصول على بياناته الشخصية المتوافرة لدى الهيئة بصيغة مقروءة وواضحة، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللوائح.

الحق في إتلاف البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إتلاف بياناته الشخصية في ظروف معينة ما لم يكن هناك نص نظامي أو متطلبات تعاقدية تحدد مدة معينة للاحتفاظ بالبيانات.

ثامناً: ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم موقع الهيئة ملفات تعريف الارتباط لتتبع التفضيلات وتحليل كيفية استخدام الموقع لتحسين الخدمات، وبالإمكان تعطيل هذه الملفات عبر إعدادات المتصفح، ولكن قد يؤثر ذلك على بعض وظائف موقع الهيئة.

تاسعاً: طريقة تقديم شكوى او التواصل بخصوص البيانات الشخصية

في حال وجود استفسارات او عند عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب ادارة البيانات وذلك عبر ارسال بريد الكتروني للعنوان التالي: dmo@itba.gov.sa

عاشراً : تحديث السياسة

يحق للهيئة تعديل هذه السياسة في أي وقت. وتصبح التعديلات نافذة بمجرد نشرها على الموقع. ونوصي بمراجعة هذه الصفحة بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات